**ВАРІАНТ № 7**

**Теоретична частина**

1. Призначення контролю як функції управління. Види контролю. Складові ефективного контролю.

2. 20 тестових завдань за допомогою комп’ютерної програми.

**Практична частина**

1. Проаналізуйте запропоновану ситуацію та обґрунтуйте свою відповідь.

*Ситуація*

Аптечний заклад «ФармЛайф» відвідав амбулаторний хворий з метою придбання лікарських засобів, які йому прописав лікар. При відпуску лікарських засобів провізор інформував хворого про правила прийому, спосіб застосування, побічні ефекти препаратів.

*Питання до ситуаціїї*

а) складіть у вигляді схеми модель комунікативного процесу між провізором і хворим; поясніть специфіку ділового спілкування провізора (фармацевта) з клієнтом (відвідувачем, покупцем);

б) назвіть можливі перешкоди, які можуть виникнути при комунікації в даній ситуації та визначте шляхи подолання таких перешкод.